

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICAS DE RESERVACIONES

Generales de todos los servicios

Las tarifas mostradas en el sitio web son válidas al momento que se enlistan, estas tarifas aplican al cargo respectivo solamente si el servicio deseado se reserva en ese momento. De otra forma los precios pueden variar, una reservación se considera completada, si usted recibe su código de reservación y el cargo respectivo en su cuenta bancaria. Al reservar, autoriza de manera escrita y/o verbal el pago de los servicios conforme el método de pago seleccionado y confirma que acepta nuestros términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad.

Deberá imprimir su voucher y presentarlo al momento de su servicio (podrá mostrarlo directamente desde su celular).

Si desea realizar un cambio a su reservación o cancelarla, por favor contáctenos lo antes posible indicando su número de reservación, accederemos a realizar cambios, pero estos deberán ser aprobados y confirmados por nuestra oficina principal.

Tours

Deberá imprimir su voucher y presentarlo al momento de su servicio (podrá mostrarlo directamente de su celular). Si desea hacer un cambio a su reserva o cancelarla, por favor contáctenos lo antes posible, indicando su número de reserva. En la mayoría de los casos accedemos a realizar cambios de fecha y hora sin costo extra, de cualquier forma, deberá contactar a nuestras oficinas al menos 1 día antes a realizar el tour solicitando los cambios para poder confirmarlos

En el caso de tour con transportación incluida confirmaremos su hora de pick up al menos 12 horas antes. Es muy importante considerar que algunos hoteles no están incluidos en la lista de pick ups debido a su ubicación, cuando esto suceda indicaremos el punto de encuentro más cercano disponible, esto para facilitar el pick up a los clientes tanto como nos sea posible. No somos responsables de esta situación y no nos comprometemos a cubrir gastos extras causados por esto. En caso de que el mal tiempo no permita la realización del tour, reprogramaremos su tour a la fecha más cercana sin ningún costo extra.

Si desea un cambio de fecha por mal clima, por favor asegúrese de contactarnos lo antes posible para poder dar una resolución a su solicitud.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Traslado

Cancelaciones hechas con dos (2) días o menos previo al servicio, o no presentarse al servicio, será penalizado con el 100% de la cantidad de la reserva. Cancelaciones hechas con tres (3) días de anticipación o más a la reserva causarán una penalización de el 20% del total de la reserva. No presentarse se clasifica como no show y se penaliza con el 100% de el total de su reserva.

Tours

Cualquier solicitud de cancelación debe ser informada a nuestras oficinas, las siguientes reglas de aplicarán: cancelaciones con dos (2) días o menos previo a la fecha del traslado o no presentarse al momento de el servicio será penalizado con el 100% de la cantidad de la reserva. Las solicitudes para reembolso son válidas únicamente después de 3 días de la fecha del servicio para entrar a aprobación.